

山东省残疾人联合会
山东省发展和改革委员会
山东省教育厅
山东省民政厅
山东省人力资源和社会保障厅
山东省住房和城乡建设厅
山东省交通运输厅
山东省文化和旅游厅
山东省卫生健康委员会
山东省体育局

文件

鲁残联发〔2019〕43号

关于做好加载残疾人证功能的社会保障卡 应用管理工作的通知

各市残联、发展改革委、教育局、民政局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、城管局、交通运输局、文化和旅游局、卫生健康委、体育局：

根据省委、省政府“一次办好”改革部署，按照中国残联推

进智能化残疾人证工作要求，为加快推进“互联网+”助残服务，实现残疾人服务“一窗受理、一网通办、一卡通行、一次办好”目标，2019年开始面向在省内参保且持有第二代中华人民共和国残疾人证（以下简称残疾人证）的残疾人，发放加载残疾人证功能的社会保障卡。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，在社会保障卡上加载残疾人证功能，实现残疾人身份识别和“一卡多用”，方便残疾人享受更加便捷高效的服务。

（二）基本原则。坚持“统一规划、统一标准、统一管理、整体部署”原则，按照全国统一社会保障卡的技术标准，推动全省加载残疾人证功能的社会保障卡的发放、应用、管理工作，依托社会保障卡扩展在各项残疾人工作领域的应用，方便残疾人办事。

（三）工作目标。加快推动加载残疾人证功能的社会保障卡在政府公共服务等领域的应用，进一步发挥残疾人专用社会保障卡的惠民、便民作用，实现残疾人服务“一窗受理、一网通办、一卡通行、一次办好”目标。

二、主要内容

（一）实现残疾人身份凭证功能。加载残疾人证功能的社会保障卡在山东省内与残疾人证功能相同，是认定残疾人及残疾类

别、等级的合法证件，持卡人可凭卡享受国家和地方政府的各项优惠政策。

（二）实现残疾人业务办理功能。在实现社会保障卡基本功能的基础上，逐步推动残疾人社会保障卡在残疾人工作领域的应用。结合社会保障卡在互联网、移动终端、自助终端等多种渠道自助查询和业务办理的应用场景，逐步拓展加载残疾人证功能的社会保障卡在卫生健康、金融服务、文化旅游、交通出行等政府公共服务领域的应用，实现线上线下业务协同、一体化服务，推进《中华人民共和国残疾人保障法》《山东省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》《山东省残疾人优惠扶持规定》和各级党委、政府制定的残疾人事业发展规划及各项惠残政策的落实。

（三）推进信息数据共享。依托山东省政务信息资源共享交换平台，实现加载残疾人证功能的社会保障卡、电子社会保障卡、残疾人证、残疾人电子证照等与各部门信息数据的互联和共享，切实发挥信息数据对公共服务的推动和支撑作用。

三、责任分工

（一）残联组织。负责做好残疾人社会保障卡的政策宣传，引导和帮助残疾人按照发卡流程完成换领工作。与有关部门研究和推动残疾人社会保障卡在相关领域的应用推广。

（二）人力资源和社会保障部门。负责规划、组织、培训、指导全省加载残疾人证功能的社会保障卡的发行管理工作，提供

技术支持和业务融合,做好加载残疾人证功能的社会保障卡的发放和服务工作。

(三)民政部门。负责推动加载残疾人证功能的社会保障卡在民政救助审批及残疾人两项补贴发放中的应用。

(四)住房和城乡建设部门。负责推动加载残疾人证功能的社会保障卡在政府投资兴办的城市公园免费开放、无障碍设施建设等领域的应用。

(五)交通部门。负责推动加载残疾人证功能的社会保障卡在公共交通领域的应用,落实残疾人免费或优惠乘坐有关交通工具等政策,方便残疾人出行。

(六)教育、文化旅游、体育和发展改革部门。负责推动加载残疾人证功能的社会保障卡在教育、文化、旅游、体育等领域的应用,落实相关优惠政策。

(七)卫生健康部门。负责加载残疾人证功能的社会保障卡在卫生健康领域的应用,落实有关优惠扶持政策。

四、工作要求

(一)加强领导,提高认识。各有关部门要加强组织领导,充分认识加快推进加载残疾人证功能的社会保障卡的发放、应用、管理工作的重要性、必要性和紧迫性,建立健全工作协调机制,统筹规划,精心组织,形成合力,确保工作稳步有序推进。

(二)明确任务,稳步推进。2019年,启动并同步推动加载残疾人证功能的社会保障卡的换发工作。2020年底前,基本

完成全省已持证残疾人的卡片换发工作。各市要以加载残疾人证功能的社会保障卡系统为平台，推进加载残疾人证功能的社会保障卡在各自业务领域的应用和推广，把各项惠残政策落到实处。

（三）制定方案，精心组织。各市要结合本地实际，认真研究制定工作方案，明确目标任务、责任单位、实施措施和进度安排，及时掌握进展情况，推动工作落实。

（四）强化管理，建立保障体系。各市要加快布设社会保障卡读卡器和自助服务设备，形成多层次、多渠道、多形式用卡支撑环境，为残疾人用卡提供方便。要加强社会保障卡的安全管理，加强内部控制制度建设，规范服务标准和操作流程，建立信息安全监督机制，加强用卡重点领域、关键环节的安全检查，确保加载残疾人证功能的社会保障卡在学习过程中的信息与资金安全。

（五）加强宣传，营造良好环境。建立健全加载残疾人证功能的社会保障卡的常态化宣传机制，重点围绕加载残疾人证功能的社会保障卡的拓展应用服务，通过报刊、广播、电视和网络等媒体宣传，引导社会公众充分认识加载残疾人证功能的社会保障卡发放应用的意义，努力营造“一卡通行”的良好社会氛围。





2019年12月27日

山东省残疾人联合会办公室

2019年12月28日印发

(此件公开发布)